

CONVENANT

ERKENNINGSREGELING GOEDE DOELEN



Deelnemende partijen:

- **Goede Doelen Nederland**
- **Nederland Filantropieland**
- **Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF)**
- **Commissie Normstelling Erkenningregeling Goede Doelen**

INHOUD

1 INLEIDING	3
2 SCHETS ROLVERDELING SAMENWERKENDE PARTIJEN	4
3 WERKAFSPRAKEN	8
4 BEHEER EN LOOPTIJD	10
5 TEKENPAGINA	11
7 BIJLAGEN	12

1. INLEIDING

Dit Convenant heeft betrekking op de nieuwe Erkenningregeling voor goede doelen¹. Het geeft uitdrukking aan de afspraken die de samenwerkende convenantpartijen zijn overeengekomen.

De convenantpartijen zijn:

- De goededoelensector, vertegenwoordigd door brancheorganisaties:
 - Goede Doelen Nederland
 - Nederland Filantropieland.
- Toezichthouder CBF.
- De Commissie Normstelling in wording.

Het Convenant wordt gesloten om het stelsel rond de nieuwe Erkenningregeling goed te laten functioneren. De convenantpartijen werken samen in de Stuurgroep Erkenningregeling (verder genoemd: de Stuurgroep).

De wijze van samenwerken, de rolverdeling tussen de partijen en hun respectievelijke verantwoordelijkheden en taken zijn in dit convenant vastgelegd.

Bij het nieuwe toezicht op goede doelen zijn het stellen van de normen enerzijds en het toezicht houden op die normen anderzijds gescheiden. De normstelling vindt onafhankelijk plaats in een apart, nieuw orgaan (de Commissie Normstelling) waarin de diverse stakeholders van de goededoelensector zitting hebben, en waarbij niet één van de belangen dominant kan zijn.

Doelen van dit convenant

- Bevorderen, faciliteren en bewaken dat de (hieronder genoemde) doelstellingen van de Erkenningregeling gerealiseerd worden.
- Duidelijkheid over rolverdeling verschaffen en die borgen.

Noot: ¹ Onder goede doelen wordt verstaan: particuliere organisaties gevestigd in Nederland die zich richten op het realiseren van een maatschappelijke doelstelling en hierbij een beroep doen op de steun van het publiek en andere partners.

Context Erkenning

In 2015 is door de brancheorganisaties Nederland Filantropieland en Goede Doelen Nederland en toezichthouder CBF met brede input vanuit de sector een Erkenning voor goede doelen ontwikkeld. De goededoelensector heeft verschillende stakeholders zoals: donateurs, subsidieverstrekken, overheid, en begunstigen. Via de erkenning kunnen goede doelen aan hun stakeholders laten zien dat ze betrouwbaar zijn en voortdurend werken aan kwaliteit. De doelstelling van de Erkenning is een goed functionerende sector (professioneel, betrouwbaar en transparant) Sinds 1 januari 2016 kunnen goede doelen bij het CBF de erkenning aanvragen.

Doelstellingen Erkenning

- Publieksvertrouwen bevorderen.
- Kwaliteit en doelrealisatie goede doelen bevorderen.

Streefdoelen

- Een substantieel deel van de goede doelen is erkend volgens de Erkenning.
- De Erkenning is bekend bij een substantieel deel van het donerende publiek.
- De Erkenning is de standaard voor toezicht op (en verantwoording door) goede doelen voor de verschillende gebruikers en andere belanghebbenden.

2. SCHETS ROLVERDELING SAMENWERKENDE PARTIJEN

2.1. STUURGROEP

Samenstelling

De Stuurgroep bestaat uit:

- De voorzitters van de brancheverenigingen Goede Doelen Nederland en Nederland Filantropieland.
- De voorzitter van de Raad van Toezicht van de Toezichthouder.
- De voorzitter van de Commissie Normstelling.

De Stuurgroep houdt de mogelijkheid open van een waarnemende, adviserende zetel voor de overheid (die ofwel door het ministerie van Veiligheid & Justitie, ofwel door het ministerie van Financiën zou kunnen worden ingevuld).

Zowel het voorzitterschap als het secretariaat rouleert; de convenantpartijen (de Commissie Normstelling uitgezonderd) verzorgen het secretariaat bij toerbeurt, waarbij het voorzitterschap en het secretariaat niet door dezelfde partij worden ingevuld.

Verantwoordelijk voor:

- Goed laten functioneren van de Erkenningregeling.
- Goede gang van zaken met betrekking tot normstelling en toezicht.
- Financiering stelsel.

Taken

- Het toezicht houden op het goed functioneren van het stelsel.
- Het bewaken, evalueren en periodiek bijstellen van de doelstellingen.
- Het vastleggen van concrete doelen m.b.t. het publieksvertrouwen, aantallen erkende organisaties en naamsbekendheid van de erkenningregeling onder het publiek.
- Gezamenlijke werkzaamheden vastleggen in de vorm van een jaarplan, waaraan de deelnemende partijen zich committeren.
- Het bewaken van de afspraken die dit convenant bevat.
- Het bevorderen van een zorgvuldig, ordelijk, gezamenlijk proces rondom de totstandkoming van de normen en de tariefstelling (waarna normen door de Commissie Normstelling en tarieven door de toezichthouder worden vastgesteld).
- Het bespreken van aandachtspunten binnen de samenwerking tussen de partijen of bij de uitvoering van de Erkenningregeling, om deze vervolgens terug te leggen bij het verantwoordelijke orgaan (Commissie Normstelling, toezichthouder of sector) waar de gewenste veranderingen worden doorgevoerd.
- Instellen Commissie Normstelling.
- Bevorderen inbreng brede achterban in het stelsel.
- Evalueren Erkenningregeling eerste fase. Medio 2018 vindt de eerste evaluatie plaats. Eventuele wijzigingen in het beleid en de opzet van het stelsel worden daarna doorgevoerd.

De Stuurgroep laat zich bij het uitvoeren van deze taken leiden door dit convenant.

2.2. BRANCHEORGANISATIES / SECTORVERTEGENWOORDIGING

De brancheorganisaties Goede Doelen Nederland en Nederland Filantropieland maken namens de goededoelensector deel uit van de Stuurgroep. Het zijn de enige twee horizontaal georganiseerde brancheorganisaties in de sector, met een brede scope. Zij zien het als één van hun kerntaken om de spelregels voor de sector op te stellen en te bewaken. Zij streven ernaar, bij het realiseren van de Erkenningregeling zoveel mogelijk andere (branche-specifieke) vertegenwoordigende organisaties uit de sector actief te betrekken. De brancheorganisaties zijn, samen met de toezichthouder, initiatiefnemers en dragende partijen van het stelsel.

2.3. COMMISSIE NORMSTELLING

Verantwoordelijk voor:

- Het periodiek evalueren, eventueel bijstellen en vaststellen van de normen van de Erkenningregeling.
- Een voor de sector werkbaar en eenduidig toetsbare normenset.
- Het goed afwegen van het gevers-, sector- en donateursbelang, en het algemeen maatschappelijk belang.

Bij de normstelling zijn de doelstellingen van de Erkenningregeling, genoemd in de inleiding van dit convenant, leidend.

Taken

- Het periodiek (doen) scannen, input vergaren en verzamelen van wijzigingsvoorstellen en aanvullingen (vanuit de sector, de toezichthouder, de politiek, de overheid, de media, gebruikers en belanghebbenden e.a.) m.b.t. de actuele set normen.
- Het zorgvuldig wegen van de diverse wijzigingsvoorstellen en aanvullingen op de normenset.
- Het borgen van toetsbaarheid van de normen en financierbaarheid van het toepasselijke toezicht daarop, door advies in te winnen bij de toezichthouder over de uitwerking van de normen in de toetsingen en de tarieven in de praktijk.
- Het organiseren van een brede en open consultatieronde rond de voorgestelde wijzigingen en aanvullingen in de set normen. Deze consultatieronde wordt o.a. gevoed vanuit de sector: alle relevante brancheorganisaties, andere organisaties zoals de

toezichthouder, de loterijen, banken, consumentenorganisaties of subsidieverstrekkers en het publiek kunnen input leveren via een goed beschreven procedure.

- Het vaststellen van de normen na advisering over en consultatie van aanpassingsvoorstellen.
- Het communiceren over de normen, in het bijzonder na aanpassing.

De Commissie Normstelling onthoudt zich van bemoeienis met de keuze van de maatschappelijke doelen van individuele organisaties; ze stelt louter normen op die raken aan de governance, de relatie met belanghebbenden en de kwaliteit van de keten missie-impact.

2.4. TOEZICHTHOUDER CBF

De Toezichthouder (CBF) is als onafhankelijke uitvoerende organisatie verantwoordelijk voor een goede uitvoering van het toezicht. Het CBF toetst organisaties of ze aan de normen van de Erkenning voldoen.

Het toezichtbeleid, zowel voor de concrete werkwijze bij de Erkenning als meer in algemene zin, wordt ontwikkeld door het CBF.

Het CBF zorgt voor beleidsafstemming in de Stuurgroep door wijzigingen in de benadering van het toezicht en tariefsaanpassingen onderwerp van bespreking te laten zijn.

Het CBF stelt de tarieven voor het toezicht, na overleg in de Stuurgroep, vast.

Het CBF borgt zijn onafhankelijk optreden doordat de Raad van Toezicht wordt bemenst door onafhankelijke personen die niet in werkzame of bestuurlijke zin verbonden zijn aan een door het CBF erkend goed doel.

Taken

Toezichthouden

- Actief: erkennen en stimuleren.
- Reactief: sectorbreed waken en indien nodig ingrijpen.

Informereren

- Informatie verstrekken aan publiek en andere stakeholders.
- Open data beschikbaar stellen.

Reflecteren

- Sectorbreed vooruitkijken en teruggeven.

- Dialoog aangaan over ontwikkelingen en trends in de sector.

3. WERKAFSPRAKEN

3.1. NORMSTELLING

Verhouding Commissie Normstelling - Stuurgroep

1. De Stuurgroep stelt de Commissie Normstelling in

De Commissie Normstelling wordt ingesteld door de Stuurgroep. De Stuurgroep stelt de begroting van de Commissie Normstelling vast en doet een voorstel voor het eerste reglement en het eerste jaarplan. De eerste leden van de Commissie Normstelling worden door de Stuurgroep benoemd.

De Commissie Normstelling werkt volgens het vastgestelde reglement en de beschrijving van de werkwijze.

Voorstellen voor wijziging in de reglementering kunnen door alle aan het convenant deelnemende partijen worden gedaan. De commissie stelt eventuele wijzigingen in haar eigen reglement vast, maar deze mogen niet strijdig zijn met de hoofdlijnen van de Erkenningregeling. De Stuurgroep gaat niet over de inhoud van de normstelling en kan daar ook geen invloed op uitoefenen

2. Formele structuur Commissie Normstelling

De Commissie Normstelling wordt in eerste instantie ingericht als commissie. Mocht werkenderwijs blijken dat een formele structuur wenselijk is, dan is de Stuurgroep bevoegd het besluit te nemen een stichting op te richten.

Als de hier voorgestelde samenwerkingsstructuur wijzigt, kan ook de Commissie Normstelling worden opgeheven.

Procedures voor borging toetsbaarheid / werkbaarheid normen Erkenningregeling

De normen worden vastgesteld door de Commissie Normstelling. In het proces van vaststelling van de normen is een aantal waarborgen ingebouwd dat ervoor dient te zorgen dat de normen die de Commissie Normstelling vaststelt, zowel goed te toetsen zijn door de toezichthouder als werkbaar zijn voor de erkende organisaties.

- **Ten eerste** verplicht de Commissie Normstelling zich ertoe (zie hierboven bij 'Taken') een brede en open publieke consultatieronde te organiseren rond de voorgestelde aanpassingen en wijzigingen en aanvullingen in de set normen.

- **Ten tweede** dient altijd een uitvoerbaarheidstoets uitgevoerd te worden door de toezichthouder inclusief een berekening van de tariefswijzigingen waarmee het toezicht op de nieuwe normen gepaard zou gaan.
- **Ten derde** verplicht de Commissie Normstelling zich ertoe, de wijze van totstandkoming van de nieuwe norm ter bespreking in te brengen in de Stuurgroep in relatie tot eventueel door de toezichthouder voorgestelde tariefswijzigingen.

Pas na deze drie procedures stelt de Commissie Normstelling de normen vast.

Normen vastgesteld door Commissie Normstelling zijn bindend

De bij- en vaststellingen van de normen van de Erkenningregeling door de Commissie Normstelling komen op zorgvuldige wijze tot stand, zijn indien nodig voorzien van een overgangsregeling, en zijn bindend. De toezichthouder werkt na vaststelling met de nieuwe normenset.

3.2. TARIEFSTELLING

Toezichthouder CBF bepaalt op basis van de normen zoals vastgesteld door de Commissie Normstelling of een goed doel voor erkenning in aanmerking komt.

Het CBF voert periodiek, naar aanleiding van de wijzigingsvoorstellen in de norm zoals die in concept vanuit de Commissie Normstelling worden aangeleverd, een uitvoerbaarheidstoets uit en berekent wat de voorgestelde aanpassingen betekenen voor de tarieven. Vervolgens zal het CBF een onderbouwd voorstel doen waarin de inhoud van de normen, de consequenties voor het toezicht en de tarieven in samenhang worden gepresenteerd. Dat wordt vervolgens besproken in de Stuurgroep en daarna eventueel door het CBF nog aangepast. In de Stuurgroep wordt getoetst of de tariefvoorstellen deugdelijk onderbouwd zijn, daarna wordt de tariefstelling door alle partijen die zijn verenigd in de Stuurgroep uitgedragen.

3.3. ARBITRAGE BIJ GESCHILLEN TUSSEN PARTIJEN ONDERLING

Partijen proberen te allen tijde in goed overleg samen te werken. Eventuele geschillen die voortvloeien uit dit convenant worden aan arbitrage onderworpen.

De stuurgroep benoemt volgens een vastgesteld profiel een of meerdere arbiter(-s). Een partij kan zich met een schriftelijke eis tot de arbiter wenden. Arbiter hoort partijen en doet een gemotiveerde en voor alle partijen bindende uitspraak. Er is geen beroep mogelijk.

4. BEHEER EN LOOPTIJD

4.1. FINANCIËN

De Stuurgroep is verantwoordelijk voor het regelen van de financiering voor de secretariële ondersteuning van de Commissie Normstelling en de overige beheerskosten van het stelsel.

4.2 LOOPTIJD

Dit convenant wordt gesloten voor een periode van drie jaar. Ingangsdatum is 30 januari 2017.

5. TEKENPAGINA

PARTIJEN

Goede Doelen Nederland



Nederland Filantropieland



CBF



Commissie Normstelling

Plaats en datum van ondertekening

Amsterdam, januari 2017

HANDTEKENINGEN

J. van Berkel, voorzitter bestuur Goede Doelen Nederland

F. van Rooij, voorzitter bestuur Nederland Filantropieland

J.R.A. Nawijn, waarnemend voorzitter Raad van Toezicht CBF

Prof. J.C.A. Gortemaker RA, tijdelijk voorzitter Commissie Normstelling i.o.
